



Banca Fideuram

Al centro dell'incontro l'attività di sportello..... ma non i lavoratori!

E' ovvio che un'impresa debba ragionare su come organizzare e poi predisporre gli strumenti operativi, ma che in un incontro sindacale si espongano solo le "meravigliose iniziative" tecniche decise, e non si voglia parlare di chi le svolge, sarebbe un paradosso se non fossimo in BF. Invece è quello che è avvenuto il 9 maggio scorso.

Innanzitutto è veramente curioso che solo per la Rete Bancaria vengano raccontate al sindacato le idee che escono da gruppi di lavoro e di discussione, iniziative formative, confronti, forum interni e quant'altro...

Ciò detto, le iniziative che rispondono alle parole d'ordine della 'semplificazione', 'innovazione' e 'comunicazione' sarebbero ben note ai lavoratori di sportello, perché sarebbero state da essi stessi suggerite. Quindi potranno essere orgogliosi di averle proposte loro. Essendo però partite ad aprile le prime iniziative (così si è capito), l'entità degli effetti la vedranno solo nei prossimi mesi.

L'illustrazione di tali misure è stata accompagnata dalla costante sottolineatura che verranno così ridotte le attività massive di scarso valore aggiunto, per lasciare spazio a cose di qualità, permettendo quindi "un'implementazione di **professionalità** delle risorse".

Poiché un sindacato, ancorché tener conto del contesto e dell'organizzazione del lavoro, fino a prova contraria esiste per tutelare ed elevare la qualità della vita dei lavoratori dentro e fuori l'azienda, abbiamo chiesto conto di come la professionalità viene riconosciuta, e quindi dell'applicazione dei percorsi professionali.

Su questi Baiamonte, presente all'incontro, ha subito affermato che la professionalità fino a quel momento evocata "non è collegabile con i percorsi". I percorsi quale professionalità valutano, di grazia?

Sempre Baiamonte ha pure detto che dei percorsi si occupa il Personale. Lo stesso Personale che quando si pone una questione specifica di non riconoscimento dell'inquadramento ad un lavoratore, in disapplicazione proprio del percorso professionale, risponde che dipende dal direttore, se non arriva la proposta dal responsabile del lavoratore in questione non si può fare nulla. Bel rimpallo...

Abbiamo quindi espressamente richiesto al Personale se rispondeva al vero il fatto, segnalatoci da più parti, che "all'atto della preposizione" ad uno sportello non veniva consegnata la comunicazione che lo attestasse, dalla quale decorre il percorso professionale e gli inquadramenti previsti, se non già posseduti.

Le risposte stizzite (eufemismo) di Capato sono state:

1. "non c'è niente in sospeso";
2. "non è questo il tavolo" sul quale porre la questione;
3. l'accordo di gruppo del 23/2/2012 (che sospende in ragione della crisi l'assegnazione dei livelli dal 1/1/2012 al 30/6/2012) consente di non procedere ad alcun riconoscimento.

La prima affermazione richiede un atto di fede da parte del sindacato. Peccato che la parte del CIA che è in essere, nonostante l'armonizzazione, li obbliga a comunicare periodicamente gli effetti delle regole sottoscritte.

Sulla seconda risposta non ci resta che indagare per trovare il tavolo che secondo loro è competente, al quale affrontare la questione. Faremo gli investigatori e prima o poi lo scopriremo...

Sulla terza risposta è chiaro che l'accordo sospende per 6 mesi gli effetti dei tempi di maturazione, ma non autorizza di certo la non applicazione delle regole.

Basta questo per capire che incontri sono questi, **molte chiacchiere e nessuna risposta**.

Riportiamo un paio di altre informazioni che ci sono state rese.

Per il periodo estivo, al fine di agevolare la fruizione delle **ferie**, verranno chiusi 28 sportelli, il doppio dello scorso anno, per una o due settimane, per complessive 48 settimane. E' stata poi avviata un'analisi per adeguare gli **orari di sportello** all'operatività. Abbiamo chiesto espressamente se l'orientamento è di estensione, come avviene in Intesa, o di riduzione. Hanno risposto che, se decideranno di intervenire sugli orari di sportello, sarà per ridurli in quelle realtà e nelle fasce orarie a bassa operatività, in modo da occupare gli addetti su altre attività. Vedremo.

Da parte nostra, dato che gli organici sono già all'osso, abbiamo chiesto come mai non si sostituiscono più le lavoratrici in **maternità**: la replica è stata che, se volevamo una risposta, ... "chiedete la semestrale!". E se ne sono andati!

Ci mancava solo che sbattessero la porta.

Se questo è il management del primo gruppo bancario italiano.....